

Distances līguma noteikumi

Veicot pasūtījumu www.celazimes.lv interneta veikalā, jūs piekrītat, ka esiet iepazinies ar „Distances līgumu” un jūs piekrītat šī līguma saturam. Pēc pasūtījuma veikšanas, Jūs esat noslēdzis ar SIA „TROJA” līgumu, kas uzliek abpusējas saistības un pienākumus!

Distances līgums

Šis līgums tiek slēgts starp uzņēmumu SIA „TROJA”, Reģ. Nr. 40003093873, Juridiskā adrese: Bauskas iela 143, Rīga, LV-1004, Latvija (turpmāk tekstā Uzņēmums) un pircēju, kas veic pirkumu Uzņēmuma interneta veikalā www.celazimes.lv.

1. Par preces pasūtīšanu

Preci jāpasūta Uzņēmuma interneta veikalā. Pēc pasūtījuma sastādīšanas, automātiski Jūs saņemat paziņojumu „Veikts pasūtījums” uz e-pastu, kas ir pasūtījuma veikšanas apstiprinājums no Uzņēmuma puses. Nākamo 24 h laikā, izņemot brīvdienas un svētku dienas, jūs saņemsiet paziņojumu „Pasūtījums apstiprināts” ar rēķinu pielikumā uz Jūsu e-pastu. Preču cenas Uzņēmuma interneta veikalā norādītas bez PVN 21%. Ievietojot preci pirkuma grozā tai tiek pievienots PVN 21%, preces cena ir tāda, kāda ir norādīta veiktajā pasūtījumā līdz saistību pilnai izpildei.

2. Pasūtījumu piegādes un apmaksas veidi

Pasūtījuma piegādes un apmaksas veidi norādīti sadaļās „Apmaksas noteikumi” un „Piegādes noteikumi”

3. Pasūtījuma izpildes laiks

Pasūtījuma izpildes termiņi tiek precizēti katram pasūtījumam individuāli un ir piesaistīti savlaicīgai priekšapmaksas rēķinu apmaksai.

4. Atteikuma un preču atgriešanas kārtība

Slēdzot distances līgumu, atteikuma tiesības jūs nevarat izmantot, ja Jūs iegādājat lietas, kas tiek izgatavotas pēc pasūtījuma vai ir neaizvietojamās;

Citos gadījumos Jums ir tiesības 14 dienu laikā, nesniedzot skaidrojumus par atteikuma iemeslu, atgriezt preci no pasūtījuma saņemšanas dienas. Atgriežamā prece nedrīkst būt lietota, tai jābūt ir oriģinālajā iepakojumā un nedrīkst būt sabojāts iepakojums.

Distances līguma noteikumi

Ja jūs izmantojat atteikuma tiesības 14 dienu laikā atgriezt preci, Jūs sedzat visus ar piegādi saistītos izdevumus. Ja jūs izmantojat atteikuma tiesības preces brāķa gadījumā, visus ar piegādi saistītos izdevumus sedzam mēs.

Preču atgriešanas noteikumi

Prece oriģinālajā iepakojumā jānosūta uz atpakaļadresi. Brāķa gadījumā jāpievieno čeks par atpakaļ sūtīšanas izdevumiem. Jāpievieno aizpildītā atpakaļ atgriešanas veidlapa.

Ja visu būsiat izdarījuši pēc noteikumiem, pēc atgrieztā sūtījuma saņemšanas Uzņēmums 5 darba dienu laikā uz pirkumā izmantoto bankas kontu, vai preču atgriešanas veidlapā norādīto kontu Jums atgriezīs Jūsu pirkuma summu, atņemot no tās piegādes izmaksas.

5. Tiesības atteikties no pasūtījuma

Jums ir tiesības atteikties no pasūtījuma, gadījumā, ja no savas puses mēs neesam izpildījuši Uzņēmuma norādītos preces piegādes termiņus. Citos gadījumos Jums nav tiesības atteikties no veiktā pasūtījuma.

Gadījumā, kad Jums uz pasūtījumu tiek piegādātas preces un ar jums nav iespējams sazināties telefoniski un ar e-pasta starpniecību, vai arī jūs atsakāties pieņemt pasūtījumu, kas bija Jums piegādāts uz pasūtījumu, tad šīs preces tiek glabātas mūsu noliktavā 3 mēnešu un tās ir iespējams saņemt 3 mēnešu laikā, iepriekš sazinoties ar mums un vienojoties par preču saņemšanas laiku un vietu.

6. Garantija

Precei atbilstoši LVS 77- 1,2,3 2014 tiek dota 5 gadu garantija, ja tiek ievēroti mūsu garantijas un ekspluatācijas noteikumi.

Līgums tapis saskaņā ar šādiem normatīvajiem aktiem:

Patērētāju tiesību aizsardzības likums;

Ministru kabineta 2002.gada 28.maija noteikumi Nr.207 „Noteikumi par distances līgumu”